



PARKHOTEL

QUELLENHOF

AACHEN

LEITBILD
NACHHALTIGKEIT

Die Ausarbeitung erfolgte im
Nachhaltigkeitsstrategie-Workshop in Aachen am 26.01.2023

PRÄAMBEL

NACHHALTIGKEIT ALS RELEVANTE ORIENTIERUNGSGRÖSSE

Das Parkhotel Quellenhof Aachen versteht Nachhaltigkeit als relevante Orientierungsgröße und verpflichtet sich einen wesentlichen Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung zu leisten.

Gemäß der 17 UN-Ziele für nachhaltige Entwicklung (SDG-Sustainable Development Goals) richten wir unser Handeln auf ökologischer, ökonomischer und sozialer Ebene nachhaltig aus. Im Mittelpunkt steht dabei die Erreichung einer Vorreiterrolle rund um Nachhaltigkeit in der Hotellerie.

In Anlehnung an unsere Unternehmensphilosophie bekennen wir uns zu der gemeinsamen Verantwortung uns, unser Produkt und unsere Prozesse nachhaltig weiterzuentwickeln.



DEFINITION

SELBSTVERSTÄNDNIS UND DEFINITION

Das Parkhotel Quellenhof Aachen orientiert sich an den im Nachhaltigkeits-Strategie-Workshop erarbeiteten Bezugsgrößen für Nachhaltigkeitsmanagement und den Nachhaltigkeitsprinzipien. Im Workshop wurde im Anschluss an die gemeinsame SWOT-Analyse ein einheitliches Verständnis der Handlungsfelder erarbeitet. Bei der Definition des Nachhaltigkeitsbegriffs orientieren wir uns an nachfolgenden Grundsätzen:

Nachhaltigkeit bedeutet, dass sozio-kulturelle, ökologische und ökonomische Ressourcen nur so weit verbraucht und gebraucht werden, dass sie auch zukünftigen Generationen in der gleichen Qualität und Quantität zur Verfügung stehen. [Brundtland-Bericht (1987): „Our Common Future“]

Das Prinzip der Nachhaltigkeit wurde mithilfe des drei Säulen-Modells beschrieben. Demnach setzt sich Nachhaltigkeit aus drei zentralen Aspekten zusammen: Ökologie, Ökonomie und Soziales. Die Entwicklungen der vergangenen Jahre haben dazu geführt, dass die drei zentralen Säulen inzwischen von einer vierten Dimension eingefasst werden: Gesundheit.

„Nachhaltig ist eine Entwicklung, die dauerhaft ökologisch verträglich, sozial gerecht und wirtschaftlich leistungsfähig ist.“



DEFINITION

ÖKOLOGIE

Weitsichtiger und rücksichtsvoller Umgang mit natürlichen Ressourcen.

ÖKONOMIE

Gewinnerwirtschaftung bei gleichzeitiger Aufrechterhaltung der benötigten Ressourcen.

SOZIALES

Erhalt und Förderung der Lebensqualität, Gerechtigkeit und Menschenrechte.

GESUNDHEIT

Systematische Einbeziehung von Gesundheit zum Ziel gesunder Menschen, gesunder Umwelt und gesunder Wirtschaft.

Der nachhaltigkeitsorientierte Hotelbetrieb des Parkhotel Quellenhof Aachen bezieht sich gleichermaßen auf energiewirtschaftliche Aspekte, umsichtiges Beschaffungswesen, strategische Marketingbelange, vertriebliche Gesamtstrategie, gesellschaftliche Verantwortung, ganzheitliches Personalmanagement und weitere betriebliche Prozesse. So werden interne Akteure wie Beschäftigte und Shareholder als auch externe Akteure wie Gäste, Kunden, Lieferanten, Gesellschaft, Partner, Politik etc. angesprochen.



DEFINITION

IM MITTELPUNKT DER NACHHALTIGKEITSSTRATEGIE

- Nachhaltigkeit im Hotelbetrieb
- Nachhaltigkeit in der Strategie, Organisationsentwicklung und Entscheidungsprozessen
- Nachhaltigkeit des Personalmanagements
- Nachhaltigkeitsmanagement im Betrieb der Immobilie und Infrastrukturen sowie Beschaffungswesen und Mobilität

Das vorliegende Leitbild Nachhaltigkeit setzt für das Parkhotel Quellenhof Aachen den Rahmen einer zukunftsorientierten und nachhaltigen Unternehmensentwicklung. So kann den identifizierten Herausforderungen wie etwa dem sich schließenden Zeitfenster für die positive Nutzung von Nachhaltigkeit in der Kommunikation oder der Greenwashing-Gefahr durch verfehlte Kommunikation erfolgreich begegnet werden.

Den Nachhaltigkeitsgedanken gilt es in den verschiedenen Handlungsfeldern zu etablieren und stetig weiterzuentwickeln. Ziel des Leitbilds Nachhaltigkeit ist es zudem auch, dass alle Beschäftigten im Unternehmen ihr Handeln reflektieren und zur nachhaltigen Entwicklung des Parkhotel Quellenhof Aachen beitragen.



HOTELBETRIEB

NACHHALTIGKEIT IM HOTELBETRIEB

Das Parkhotel Quellenhof Aachen steht für authentische Leidenschaft und professionelle Leichtigkeit. Selbstbewusst und verantwortungsvoll treffen wir jederzeit verbindliche Entscheidungen, auf die unsere Gäste, unsere Eigentümer und wir selbst sowie alle unsere Partner sich jederzeit verlassen können und so nachhaltigen Erfolg sicherstellen. Entlang von umwelt-, gesellschafts- und wirtschaftsbezogenen Zukunftsthemen werden nahezu alle 17 UN-Ziele für nachhaltige Entwicklung adressiert. So generiert das Parkhotel Quellenhof Aachen nicht nur wirtschaftliche Mehrwerte, sondern trägt darüber hinaus zu sozialer Gerechtigkeit und Integration sowie zum verbesserten Bewusstsein füreinander im Verhältnis von Mensch und Umwelt bei.

Das Parkhotel Quellenhof Aachen widmet dabei seine Handlungen stets auch der Förderung und dem Verständnis einer nachhaltigen Entwicklung im Hotelbetrieb. Damit ist die Einbindung der Beschäftigten in Veränderungs- und Strategieprozesse ebenso gemeint, wie etwa die Zusammenarbeit mit externen Partnern aus Wissenschaft, Politik, Wirtschaft und Gesellschaft. Wichtige Motive und Werte sind entsprechend den Ergebnissen des Nachhaltigkeits-Workshops Qualität, Vertrauen, Verlässlichkeit, Gesundheit, Funktionalität, Leichtigkeit, Kreativität und Effizienz. Zur Zertifizierung der Nachhaltigkeitsstrategie wird das GreenSign Label angestrebt.



NACHHALTIGKEIT IN DER STRATEGIE, ORGANISATIONSENTWICKLUNG UND IN ENTSCHEIDUNGSPROZESSEN

Das Parkhotel Quellenhof Aachen verankert den Leitgedanken der nachhaltigen Entwicklung in allen Strukturen, Verfahren und Steuerungsprozessen der Organisation. Notwendig ist dafür die Berücksichtigung von Nachhaltigkeit und ihren Anforderungen in allen Geschäftsprozessen von der Inhaber- über die Führungs- bis zu Arbeitsebene.

Die systematische Berücksichtigung der Ziele einer nachhaltigen Unternehmensentwicklung im strategischen und operativen Management wird durch die hauptverantwortliche Stelle des Sustainability Project Lead im Parkhotel Quellenhof Aachen und der eigens dafür definierten interdisziplinären Arbeitsgruppe gewährleistet werden.

Es gilt die Prämisse der „Good Compliance“, also die Einhaltung von Gesetzen, Richtlinien und freiwilligen Kodizes. Das Parkhotel Quellenhof Aachen versteht die Beachtung ethischer Grundsätze als integralen Teil einer zeitgemäßen Nachhaltigkeitsstrategie.



NACHHALTIGES PERSONAL MANAGEMENT

Entscheidend für den Erfolg des Parkhotel Quellenhof Aachen ist die Fähigkeit, auf allen Ebenen exzellente Mitarbeitende zu gewinnen, gut und sinnvoll einzusetzen und gezielt zu fördern. Das Parkhotel Quellenhof Aachen legt auf nachhaltiges Personalmanagement ein besonderes Augenmerk.

Nachhaltiges Personalmanagement bedeutet für das Unternehmen eine konsequente Ausrichtung des gesamten Personalmanagements an den mittel- bis langfristigen Zielen. Gleichzeitig steht nachhaltiges Personalmanagement für Chancengleichheit, Wertschätzung von Diversität, Vertrauen und die Vereinbarkeit von Beruf und Fürsorgepflichten.

Um die Ziele zu erreichen, orientiert sich das Parkhotel Quellenhof Aachen an folgenden Grundsätzen:

- Service- und dienstleistungsorientiertes Personalmanagement
- Systematische Personalentwicklung
- Vernetzung und Kooperation in Administration, Operative und Nachwuchsförderung



NACHHALTIGKEITSMANAGEMENT IM BETRIEB DER IMMOBILIE UND INFRASTRUKTUR

Um die Unternehmensziele zu erreichen, unterhält das Parkhotel Quellenhof Aachen verschiedene Infrastrukturen, bewirtschaftet Gebäude und Außenanlagen, führt Beschaffungsaktivitäten durch und tätigt Dienstreisen. Das Parkhotel Quellenhof Aachen sieht in den Geschäftsfeldern Betriebs, Beschaffungs- und Mobilitätsmanagement zahlreiche Möglichkeiten zum nachhaltigen Einsatz der dafür vorgesehenen Ressourcen, die im Rahmen des Nachhaltigkeitsmanagements systematisch in den Blick genommen werden. Dies gilt auch für das Baumanagement, auch wenn aufgrund der Immobilie vollständige Klimaneutralität voraussichtlich nicht erreicht werden kann. Umso gewinnbringender ist die Berücksichtigung nachhaltiger Aspekte im Baumanagement. Ausgangspunkt ist die energetische Prüfung des Hotels durch eine professionelle Energieberatung.

Ferner prüft das Parkhotel Quellenhof Aachen die Möglichkeiten der Selbstverpflichtung zu weiteren konkreten Nachhaltigkeitsmaßnahmen, etwa zur Reduzierung der CO₂-Bilanzen oder zur Einführung von Gemeinwohl-Bilanzen als Bewertungsverfahren zur Ermittlung des Beitrags zum Gemeinwohl.



STATEMENT

UNSER ZUKUNFTSBILD

Das Bewusstsein für nachhaltiges und ressourcenschonendes Handeln ist elementarer Bestandteil im Parkhotel Quellenhof Aachen. Auf administrativer, operativer und strategischer Ebene ist Nachhaltigkeitsmanagement fest im Bewusstsein verankert und wird von allen Beschäftigten gelebt.

Wir schaffen ein authentisches, ökologisch-bewusstes Hotelerlebnis für Gäste und sind als nachhaltig-attraktiver Arbeitgeber in der Städtereion Aachen bekannt.

Das Parkhotel Quellenhof Aachen erreicht durch eine klare und konsequente Ausrichtung an nachhaltigen Handlungsprinzipien eine Vorreiterrolle in der Region.

UNSER VERSPRECHEN

Wir verpflichten uns, einen nachhaltig-wertvollen Beitrag für unsere gemeinsame Zukunft zu leisten und das Parkhotel Quellenhof Aachen durch vielfältige Maßnahmen nachhaltiger zu gestalten. Wir stehen in der Verantwortung gegenüber unseren Mitmenschen, unserer Umwelt und künftigen Generationen. Es ist unsere Berufung und unsere Passion den Menschen im Vordergrund unseres Handelns zu sehen. Daher reflektieren wir regelmäßig, wie wir dieser Berufung und einhergehender Verantwortung gerecht werden können und optimieren in kleinen Schritten unseren Quellenhof in eine nachhaltige Richtung.



AUSBLICK NACHHALTIGKEIT

Das Leitbild Nachhaltigkeit bietet Orientierung und stellt die Grundlage für die weitere Ausarbeitung eines Maßnahmenkataloges dar. Kommunikationskanäle und Botschaften sind basierend auf dem Leitbild Nachhaltigkeit zu definieren und teilweise auch zu optimieren, um der gemeinschaftlich erarbeitet und erschlossenen Positionierung Rechnung zu tragen.





PARKHOTEL

QUELLENHOF

AACHEN