

Pressemitteilung

Parkhotel Quellenhof Aachen: Padmavati Mantri engagiert sich für die Zufriedenheit der Gäste

Aachen, 23. Februar 2022. Was wünschen sich Gäste? Welche Bedürfnisse haben sie und wie lässt sich der Besuch zum besonderen Erlebnis gestalten? Als „Head of Guest Experience“ zeichnet Padmavati Mantri fortan nicht nur für das Front Office im Parkhotel Quellenhof Aachen verantwortlich, sondern stellt besonders die Zufriedenheit der Gäste in ihren Fokus.

„Mit ihrem enormen Fachwissen aus der internationalen Luxus-Hotellerie ist Padmavati Mantri für uns nun zu einer wichtigen Schlüsselfigur in unserem Haus geworden“, erklärt Hoteldirektor Andreas Wieckenberg. „Sie ermutigt und qualifiziert in individuellen Trainings ihr Team, die Erwartungen unserer Gäste noch zu übertreffen und unseren Service immer weiter zu optimieren.“ Die im indischen Darjeeling geborene Hotelfachfrau wurde durch ihren ältesten Bruder, der Hotelmanagement studiert hat, zu ihrem Berufsweg inspiriert. So begann Padmavati Mantri ihre Laufbahn mit einer Ausbildung im Grand Hyatt Mumbai. Dort absolvierte sie auch ein exklusives Managementtraining. Ihren Bachelor of Science in Hotellerie und Hotelwesen erlangte sie im Jahr 2006 am Institut für Hotelmanagement (IHM) in Hyderabad und ihr Diplom in Betriebswirtschaft im Jahr 2012 an der Symbiosis Internationalen Universität in Pune. In den folgenden Jahren sammelte sie Erfahrungen in renommierten Hotels wie dem Park Hyatt in Hyderabad, im Armani Hotel Dubai, dem Zaya Nurai Insel in Abu Dhabi und im St. Regis Saadiyat Island in Abu Dhabi. Mit ihrem deutschstämmigen Mann, den sie in Abu Dhabi kennenlernte, kam sie nach Deutschland und bereichert nun seit kurzem mit ihrer Expertise das Parkhotel Quellenhof Aachen. „Mich faszinieren Häuser, die eine reiche Geschichte haben und zudem ihren Weg in die Zukunft innovativ gestalten“, erklärt Padmavati Mantri. „So ist es für mich eine Ehre, mich im Quellenhof, der ersten Adresse in Aachen, einzubringen und unseren Service weiterzuentwickeln. Besonders liegt es mir am Herzen, mit Gästen eine echte Bindung aufzubauen, daher liebe ich die Hotellerie so.“

Über das Parkhotel Quellenhof Aachen

Im Herzen der Stadt, direkt am Kurpark gelegen, präsentiert sich das im Jahr 1916 eröffnete [Parkhotel Quellenhof Aachen](#). Hinter der eleganten Fassade verbirgt sich ein einzigartiges Hotel zum Wohlfühlen – für Business- und Freizeitgäste aus aller Welt



PARKHOTEL
QUELLENHOF
AACHEN

Seite 2 von 2

genauso wie für die Aachener. 122 Zimmer und Suiten mit eigens für den Quellenhof angefertigten Möbeln und Accessoires unterstreichen den unvergleichlichen Charakter des Hauses. Warme, dezente Farben und edle Materialien schaffen eine angenehm wohnliche Atmosphäre. 13 flexible Veranstaltungsräume für bis zu 550 Personen, exklusive Private-Dining Räume und großzügige Foyers bieten einen stilvollen Rahmen für Veranstaltungen jeglicher Art. Wer Körper und Seele verwöhnen will, findet im 900 m² großen Quellenhof Spa beste Bedingungen vor: Innenpool, Biosauna, finnische Sauna, Dampfsauna sowie ein Ruhe- und Fitnessraum stehen hier zur Verfügung. Feinschmecker kommen im stilvollen Ambiente des zukünftigen Restaurants „Bistro“ auf ihre Kosten, während die Atmosphäre der Elephant Bar die Besucher zum abendlichen Ausklang in eine andere Zeit entführt.

www.parkhotel-quellenhof.de

Bildunterschrift:

Padmavati Mantri engagiert sich seit kurzem als „Head of Guest Experience“ im Parkhotel Quellenhof Aachen. Bild: Parkhotel Quellenhof Aachen

Hinweis: Die Veröffentlichung des Fotos im Rahmen Ihrer Berichterstattung ist bei Namensnennung honorarfrei. Falls Sie das Foto in einer höheren Auflösung benötigen, kontaktieren Sie bitte Claudia Wingers unter der Tel: +49 173 9601 427 oder unter presse@cwingens.de

Medienkontakt:

Parkhotel Quellenhof Aachen

Hoteldirektor

Andreas Wieckenberg

Tel.: +49 241 9132 900

E-Mail: andreas.wieckenberg@parkhotel-quellenhof.de

Presse Service

Claudia Wingers

Tel.: +49 173 9601 427

E-Mail: presse@cwingens.de